

Lúcia Serra da Silva

Endereço: Rua 2a Travessa Salustiano, 11 – Cosme de Farias – Salvador – Bahia

Data de Nascimento: 29/02/1992

Estado Civil: Divorciada

Nacionalidade: Brasileira

Telefones: (71) 98156-1791 E-mail:

eusouluciaserraevocenaio@hotmail.com

Objetivos

Recepção / Auxiliar Administrativo / Telemarketing Ativo e Receptivo / Vendedora/
Auxiliar de Loja/ Técnico em Nutrição e Dietética/ Operador de Caixa// Assistente
de Atendimento /

Escolaridade

Ensino Médio Completo

Experiência Profissional

Empresa: Contax

Período: 04/2011 a 06/2012.

Função: Tele operadora

Atividades Desenvolvidas: Atendimento ao Público interno e externo, digitação,
desbloqueio de cartões de crédito, alterações cadastrais.

Empresa: Atento Brasil

Período: 12/2012 a 10/2014.

Função: Tele operadora

Atividades Desenvolvidas: Atendimento ao Público interno e externo, vendas de planos
na área de telefonia, ativação e desativação de serviços, alterações cadastrais,
bloqueio e desbloqueio de linhas telefônicas.

Empresa: LM Frotas

Período: 20/03/2019 a 20/11/2019

Função: Assistente de atendimento

Atividades Desenvolvidas: Atendimento ao cliente

Cursos

Informática Básica – Casa do Trabalhador

Técnico de Nutrição e Dietética – Se7e Cursos Profissionalizantes