

LUANA XAVIER

Salvador - Ba /

Cajazeiras x



(71) 98727-7028



luanalxs@hotmail.com



@luanablac

SOBRE MIM

Atuando diretamente com atendimento ao público tendo capacidade de solucionar problemas mais complexos e de fazer negociações inteligentes.

EXPERIÊNCIA

Teleperformance CRM S/A

Operador de telemarketing
receptivo chat

- Manutenção de equipamentos
- Protocolos de prazos
- Atendimento ao cliente
- Contestação de valores

Liq Corp

Operador de telemarketing ativo e receptivo

- Vendas
- Contestação de valores
- Gerenciamento de carteira de cliente

EDUCAÇÃO

2022/ Técnico em Administração

2013/ Ensino médio completo

CURSOS COMPLEMENTARES

Atendimento ao público

Informática Avançada

Telefonista e Recepcionista

Copeira