

LORENA CARDOSO DA CRUZ

Brasileira, solteira, 29 anos

Endereço: Rua Diamante, nº8. Jauá - Camaçari - BA.

Telefone: (71) 99121-1005 / (71) 2136-4451

Email: lorenacardosodacruz@gmail.com

FORMAÇÃO

- Senai – Lauro de Freitas
Técnico em Logística (Janeiro/2019 – Julho/2020)
- Centro Escolar Anamélia
Ensino Médio Completo (2008-2010)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **ITS Telecomunicações Ltda – Salvador**
(Janeiro/2023 – Fevereiro/2023)
Função: Assistente Comercial
Prospectar novos clientes, realizar televendas, alimentar planilhas, manuseio no sistema Elite e SGP.
- **Tel Centro de Contatos Ltda – Lauro de Freitas**
(Setembro/2020 – Julho/2021)
Função: Operador de Telemarketing Receptivo
Atender as necessidades do cliente via teleatendimento, passar informações solicitadas pelo cliente, cadastramento de clientes, seguindo roteiros e scripts planejados e controlados.
- **Randstad Brasil Recursos Humanos Ltda – Lauro de Freitas**
(Agosto/2017 – Julho/2019)
Função: Auxiliar Industrial
Alimenta a linha de produção, realiza montagens de aparelhos eletrônicos, conferência e embalagem de itens produzidos.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Conect Computadores e Sistemas Ltda
Informática (Windows, Word, Excel e Internet) – (Agosto/2003 – Fevereiro/2004)
Carga horária: 48 horas.
- IFBA, PRONATEC
Inglês Aplicado a Serviços Turísticos – (Abril/2014 – Julho/2014)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Sou dedicada e atenciosa, estou à disposição para novo aprendizado e preparada para os desafios de novas funções e atividades. Tenho disponibilidade para início imediato, viagens e mudança de cidade. Possui CNH B.