

SAMARA CERQUEIRA DOS SANTOS

samaracerqueira939@gmail.com | (71) 98241-7005 | Pernambués - Salvador / Ba |

RESUMO

Profissional em transição de carreira para a área de Recursos Humanos, com formação técnica e superior na área e experiência com atendimento ao público, organização de ambientes e apoio a processos. Possui conhecimentos em subsistemas de RH, administração de pessoal, folha de pagamento, benefícios, cargos e salários, segurança do trabalho, implantação de processos de RH, 5S e ética profissional. Em busca da primeira oportunidade formal na área de RH para aplicar e desenvolver suas competências.

OBJETIVO

Atuar na área de recrutamento e seleção || Departamento pessoal || Atendimento ao público.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Operador de negócios	06/2022 - 12/2022
Facta financeira.	
• Vendas de empréstimo consignado. • Atendimento telefônico.	
Atendente de farmácia	02/2020 - 09/2021
Drogasil .	
• Atendimento ao público no balcão e no caixa. • Organização da loja.	
Operador de telemarketing	07/2023 - 07/2024
Datametrica .	
• Atendimento telefônico e esclarecimento de dúvidas • Apoio ao cliente e suporte em serviços.	
Operador de loja	08/2024 - 04/2025
Atacadão .	
• Atendimento ao cliente e operação de caixa • Reposição de mercadorias e organização da loja	

EDUCAÇÃO

Pós graduação em gestão de pessoas e psicologia organizacional	02/2025 - 07/2025
Unopar.	
Gestão de recursos humanos	02/2022 - 11/2024
Unopar.	

CURSOS E CERTIFICADOS

Fundamentos da administração de pessoal	02/2024 - 02/2024
Sest Senat . .	
Ética profissional	08/2024 - 08/2024
Plataforma aprenda .	

Sest Senat .

HABILIDADES

- Treinamento e desenvolvimento
- Departamento pessoal
- Benefícios
- Recrutamento e seleção
- Subsistemas de rh