

ALESSANDRA BATALHA

71 987098422

Perfil Pessoal

Olá! Sou profissional de atendimento e Assistente Administrativo com talento para comunicação verbal e contato com o público. Estou procurando uma vaga para retorno ao mercado de trabalho.

Distinções e Realizações

- Atuei no primeiro teleatendimento do 1º Comando do Exército Brasileiro com menções de excelência, e trabalhos internos. Realizei cursos e missões na área de segurança, mas não tenho interesse em atuar nesse segmento no momento.

Contato

Telefone: (71) 98709-8422
E-mail: alessarj2010@gmail.com
Endereço: Rua Bernadete Dias 34 apt 301 Boca do Rio, Salvador, -Bahia

Experiência Profissional

Teleatendimento - Assistente Administrativo

Exército Brasileiro. 2008-2016

- Teleatendimento e presencial- Fiz parte da implantação do 1º sistema de atendimento do 1º Comando, criado para usuários e clientes das dependências e serviços militares.
- Assistente Administrativo- Auxílio no setor de pagamento, com atividades afins.

Analista de cobrança

SISCON · 2007 - 2008

- Telecobrança e presencial- Cobrança, controle, baixa, atualização de cadastro físico e jurídico, emissão de boletos e negociações. Atendimento presencial e telefônico. Auxílio ao setor jurídico para entrega amigável e busca apreensão de veículos.

Assistente de cobrança

CSU CARDSYSTEM · 2006- 2007

- Telecobrança ativo e receptivo de telefonia móvel. Negociação através do sistema próprio.

Telecobrança

AUDAC COBRANÇAS · 2001 - 2004

- Teleatendimento ativo e receptivo de inadimplente de veículos e diversos, auxílio no backoffice com parametrizações, emissão de boletos, controle de contratos, distribuição de fichas, baixa no sistema e controle de pagamentos.

Formação Acadêmica

- Ensino Médio Completo
- Cursando excel 2010 intermediário, Fundação Bradesco Escola Virtual.

Curso - excel 2010 básico - HTML básico - Usuário Linux-

- Internet Básica