

Rian Dos Santos Da Silva

Atendimento de Excelência

2ª Travessa Meireles N° 22, Pero
Vaz.
Salvador, Bahia
CEP: 40335-778

(71) 984301385
rian2001.51@gmail.com

Sobre mim

Carrego comigo muita empatia, me adapto facilmente a qualquer ambiente de trabalho. Focado em cumprir metas, procuro seguir a hierarquia dentro da empresa.

Idiomas

Português (nativo).

Habilidades

Proativo, Objetivo, Empatia, Atendimento de Excelência e Focado em cumprir metas.

Formação

- **Ensino médio completo (03/2019 - 11/2021)**
Colégio Estadual Duque de Caxias
- **Informática básica (09/2016 - 01/2017)**
JD informática
- **Minicurso primeiros socorros (04/2024 - 04/2024)**
Grau Técnico e profissionalizante

Experiência profissional

- **Atacadão 2 Irmãos (09/2017 - 06/2018): Estagiário**
Reposição de mercadorias verificando corretamente o prazo de validade, atividades organizacionais da loja e etiquetar produtos.
- **Atacadão Fort (06/2018 - 08/2018): Estagiário**
Reposição de mercadorias verificando corretamente o prazo de validade, atividades organizacionais da loja, etiquetar mercadorias.

- **Exército Brasileiro (03/2020 - 12/2020): Soldado**

Instruções militares, missões internas e externas, serviço de guarda, rotina militar.

- **Panificadora Edna (01/08 - 12/08): Estagiário**

Balconista, chapeiro, auxílio aos padeiros, aprendiz de forneiro, reposição de mercadorias da loja, etiquetar mercadorias verificando corretamente a validade, atividades organizacionais.

- **Atento Brasil (02/2022 - 01/2023): Operador de Telemarketing**

Atendimento humanizado ao cliente buscando reverter situações de alto atrito. Manuseio de sistemas bancários. Produto bancário (Itaú Cartões, Retenção, Crédito Pessoal).

- **Comando do açaí (01/2023 - 02/2023): Atendente**

Atendimento ao cliente no salão, operador de caixa, fechamento de caixa, sangrias, montagem de açaí e sorvetes, limpeza do ambiente de trabalho.

- **Tel Centro de Contatos LTDA (05/2023 - 06/2024): Operador de Telemarketing**

Atendimento formal, agendamento de perícias, consulta e abertura de requerimentos, consulta de pagamentos. Produto órgão público (INSS).