

ANA BASTOS

Salvador, BA

beatrizbastos007@gmail.com

71987942269

Função: Operadora de telemarketing

- Tipo de Contratação: CLT

- Pretensão Salarial: Entre R\$ 954,00 e R\$ 1.500,00

Experiência Profissional

Operadora de telemarketing

Atento

Fevereiro de 2018 a Fevereiro de 2021

Atividades: Atendimento receptivo ao cliente de cartão de crédito e crédito pessoal, contestação de fatura e compras não reconhecida.

- Empresa: Atento

Último Cargo: Operadora de telemarketing Ramo: Telemarketing/ Call Center

Atendimento receptivo ao cliente

Fevereiro de 2009 a Outubro de 2016

Vivo, em dificuldades de acesso e conexão de Internet, programação de modem e smartphone.

Operadora de telemarketing

Tel telemática

Agosto de 2007 a Agosto de 2009

Atividades: Atendimento receptivo ao cliente de telefonia móvel, na Operadora Claro.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Tenho experiência na área de telemarketing, adquiri ao longo do tempo que trabalhei nessa área muito conhecimento e acredito que posso contribuir bastante com o crescimento da empresa. Estou cursando faculdade de letras e devo concluir o curso ainda esse e pretendo já começar uma pós graduação.

Powered by TCPDF (www.tcpdf.org)

Escolaridade

BA - Curso

Faculdade Estácio FIB

Habilidades e Competências

- Boa Comunicação Interpessoal

- Call center
- Gerenciamento de tempo
- Entrada de ordens
- Digitação
- Competências organizacionais
- Entrada de dados no sistema
- Suporte ao cliente