

Ana Carolina Lima

Castelo Branco, Salvador/Ba

anacarolina.trabb@gmail.com | 7198884-4350 | Data de nascimento: 12/12/1994

Representante de atendimento ao cliente com fortes habilidades de comunicação oral e escrita, escuta ativa e resolução de problemas. Capaz de oferecer soluções personalizadas de acordo com as necessidades e expectativas do cliente, garantindo a satisfação e a fidelidade à marca.

Experiência Profissional

Magazine Torra Torra

05/24 - 08/24

Operador De Caixa

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Controle do fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no fechamento das compras.

Academia Ômega Fitness, Salvador/Ba

09/22 - 02/24

Recepcionista

- Atendimento telefônico e virtual para esclarecimento de dúvidas quanto aos produtos e serviços prestados pela empresa.
- Acolhimento e encaminhamento de clientes e visitantes, tirando dúvidas e resolvendo problemas, com o objetivo de zelar pelo conforto de todos.

Arthur Lundgren Tecidos Casas Pernambucanas

05/21 - 01/23

Auxiliar De Escritório

- Desempenho das funções de caixa, incluindo abertura e fechamento de caixa, cobrança de compras e lançamentos de transações no sistema;
- Gerenciamento de conflitos com os clientes, garantindo sua satisfação;
- Auxílio aos clientes na conclusão de compras, localização de itens e adesão a programas de recompensas a fim de promover a fidelidade, a satisfação e as metas de vendas.

T Torres Comércio De Alimentos Ltda

10/17 - 08/18

Atendente

- Recebimento de pedidos on-line e por telefone, verificando possíveis necessidades de substituições com os clientes.
- Responsável por registrar no caixa os pedidos delivery, liberando-os para entrega com agilidade e qualidade.
- Registro dos valores dos produtos adquiridos, com atenção aos detalhes para o fechamento correto das comandas.

Educação

Unifacs

01/23 - atualmente

Gestão De Recursos Humanos - Em curso