

KATIANE SILVA DA CONCEIÇÃO

Brasileira, 24 anos

Endereço: Rua Augusto Alcântara, nº128 - Areias - Camaçari/BA - CEP: 42823-100

Telefone: (71) 98231-6768 | (71) 98426-4562 (Recado)

E-mail: katieanesilvajesus@hotmail.com

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/katiane-silva-47a975168/>

OBJETIVOS

Contribuir ativamente para o alcance de resultados estratégicos, aplicando minhas habilidades como comunicação, gestão de projetos e atendimento ao cliente e buscando a excelência em um ambiente desafiador e orientado para o crescimento.

FORMAÇÃO ESCOLAR

Ampli: Ensino Superior Logística (Concluído)

Colégio Estadual Vila De Abrantes: Ensino Médio

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Teleperformance:** Expert em interação – Suporte ao cliente (Resolução de problemas)
- **Bradesco:** Auxiliar de Escritório em Geral (Realizei atividades administrativas, atendimento presencial aos clientes, suporte a outras áreas da empresa)
- **Teleperformance:** Agente de atendimento ao cliente - Ativo e receptivo
- **Loja preço único:** Atendente (temporário) Atendimento ao cliente / Organização da loja

CURSOS

- **1. Hospitalidade e Turismo:** Introdução ao Turismo e à Hotelaria (Escola Virtual Portogente) / Técnicas de Atendimento em Bares e Restaurantes / Como planejar e Elaborar Cardápios (Senac)
- **2. Administração e Gestão:** Introdução à Administração / Introdução à Gestão de Projetos (Fundação Bradesco) / Gestão Administrativa (Milenium Qualificação Profissional) / Informática II e Gestão Empresarial (Mega Curso)
- **3. Comunicação e Desenvolvimento Profissional:** Introdução à Comunicação Empresarial / Desenvolvimento Profissional (Fundação Bradesco)
- **4. Atendimento e Vendas:** Atendimento e Vendas (Prepara Cursos Profissionalizantes)
- **5. Informática:** Informática Básica (News Center)

Habilidades

- **Habilidades Comportamentais (Soft Skills):** Liderança, trabalho em equipe, comunicação, resolução de problemas, resolução de conflitos, criatividade, adaptabilidade, organização, empatia, planejamento, inteligência emocional, foco no cliente.
- **Habilidades Técnicas (Hard Skills):** Atendimento ao cliente, gestão do tempo, foco em resultados, inovação.