

AMENADE GONÇALVES BISPO

Av. Aliomar Baleeiro, Nº8036. Bairro: Nova Brasília. Residencial Fórmula Sky. Salvador, Bahia. Nascimento: 17/03/1969.

Contatos: 71-988392798, 71-988507780 (recado) • amenade_goncalves@hotmail.com

RESUMO PROFISSIONAL:

Profissional com mais de 20 anos de experiência em atendimento ao público, especializada em otimização operacional para redução de custos, aumento de lucros e melhoria da satisfação dos clientes. Hável em liderança, organização e desenvolvimento de equipes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Nível Médio Completo, 12/1989.

Colégio Estadual Professor Roberto Santos - Salvador, Bahia.

HISTÓRICO PROFISSIONAL:

Operadora de Caixa, 06/2021 – 09/2025

CIL – Comercio de Informatica LTDA (NAGEM) - Salvador, Bahia.

Atendimento ao público e operação de caixa registradora; Processamento de pagamentos em dinheiro, cartão e outras formas; Controle e organização do ambiente de trabalho; Suporte a clientes com dúvidas e necessidades de atendimento; Abertura e fechamento de caixa, garantindo precisão nos valores.

Coordenadora Administrativa Loja, 04/2009 – 10/2020

Via Varejo S/A (CASAS BAHIA) – Salvador, Bahia.

Gerenciamento de funcionários, supervisionando a contratação, treinamento e crescimento profissional dos colaboradores; Atendimento na venda e no pós venda; Controle de estoque; Inventário de loja; Homologação de colaborador; RH.

Analista De Crédito e Cobrança, 03/2007 – 07/2008

Epanor Agropecuária S/A – Salvador, Bahia.

Analista de Crédito Sênior, 09/1997 – 07/2004

BomPreço Bahia Supermercado S/A (HIPERCARD) – Salvador, Bahia.

Análise de crédito, gestão de risco, relatórios financeiros, monitoramento de carteira, política de crédito, tomada de decisão, mitigação de inadimplência, suporte à equipe.

Analista De Crédito, 01/1995 – 07/1996

JCE CONSULTORIA E PARTICIPAÇÃO LTDA – Salvador, Bahia.

Analista de crédito com autonomia de liberação de empréstimo pessoal.

Operadora de Caixa, 02/1991 – 07/1992

Makro Atacadista S/A – Salvador, Bahia

COMPETÊNCIAS:

- Atender os clientes nas lojas e inspirar a equipe a oferecer um atendimento de excelência.
- Garantir os melhores resultados de vendas nos departamentos.
- Realizar a exposição e precificação dos produtos.
- Assegurar a organização do estoque, seguindo as práticas da companhia.
- Supervisionar o inventário da loja e analisar os produtos quanto à validade. Identificar furtos e mercadorias danificadas.
- Apoiar a venda de serviços, como seguro de garantia estendida e proteção.