

LAVÍNIA FERNANDA LOPES DE JESUS

laviniafernanda012@gmail.com • (71) 9 8640-5830 • Rua Francisco Ferraro, Salvador, Bahia, cep 40040-465

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho. Profissional com amplo conhecimento das técnicas, métodos e princípios empresariais. Capaz de executar diversas funções administrativas, incluindo organização de documentos, produção de relatórios e manutenção de dados em sistemas. Destaque para habilidades de comunicação e trabalho em equipe.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Aprendiz/ Repositor | Bompreço – Salvador, Bahia

11/2021 – 12/2022

Função

- Atendimento aos clientes no local, demonstrando os produtos e esclarecendo dúvidas sobre os serviços oferecidos.
- Apoio nas rotinas do departamento, seguindo as instruções do gerente para melhorar o desempenho individual.
- Reposição de produtos nas prateleiras, prezando pela organização das mercadorias de acordo com os layouts definidos previamente.

Balconista | Almacem PePe – Salvador, Bahia

01/2024 -06/2024

Função

- Atendimento aos clientes no local, apresentando os produtos e despachando seus pedidos.
- Resolução de dúvidas.
- Apoio nos demais setores da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

CPM- Dendezeiros – Bonfim, Bahia

12/2021

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Disposição e vontade de aprender.
- Capacidade de adaptação a diferentes ambientes.
- Agilidade ao realizar atividades de rotina.
- Facilidade com recursos e ferramentas digitais.
- Perfil colaborativo para trabalho em equipe.
- Simpatia para desenvolver bons relacionamentos interpessoais.
- Flexibilidade para desempenhar novas funções.
- Paciência e empatia no atendimento ao público.
- Pacote Office básico para trabalhar com documentos.
- Bom relacionamento com o público.
- Comunicação clara e efetiva.
- Planejamento e organização.
- Disposição para aprendizado e aprimoramento contínuos.