

## FERNANDA DE SANTANA CONCEIÇÃO

Brasileira, 34 anos, solteira

rhempfoco.nanda@gmail.com 

www.linkedin.com/in/fernandaconceicao 

(71) 9 8524-4372 

### ESCOLARIDADE

Formada no curso de Gestão de Recursos Humanos pela Faculdade Anhanguera

### RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência no setor administrativo e atendimento ao cliente. Atualmente em transição de carreira com objetivo de crescimento profissional.

### EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

#### CLÍNICA CLAITON PIRES - TRANSPLANTE CAPILAR

##### Auxiliar de Escritório em geral

Período: janeiro/2024 a fevereiro/2025

Atribuições: Atendimento ao cliente pré e pós operatório e verificação de exames enviados para pré e pós operatório.

Dentre outras demandas referente ao cargo.

#### NACIONAL G3

##### Auxiliar de Pré-Vendas

Período: julho 2023 a dezembro 2023

Atribuições: Atendimento ao cliente por meio de contato telefônico e whatsapp, triagem da dívida. Simulação de valores no sistema CRM/Arriel e demais atividades pertinentes ao cargo.

#### LBX TEXTIL EIRELI – [LEGBOX]

##### Atendimento ao cliente – Telemarketing receptivo

Período: janeiro 2021 à novembro 2022

Atribuições: Atendimento ao cliente através do whatsapp e email passando informações sobre confirmações de pagamentos, preparação de pedidos e prazo de envio, contato com a transportadora. Contato com o cliente presencial e atendimento telefônico. Respondendo emails e acesso a plataforma de mídias sociais da empresa dando suporte no direct.

#### LM DOCERIA EIRELI – EPP [VivaVugla]

##### Auxiliar de Encomendas

Período: outubro/2018 à novembro/2018 (TEMPORÁRIO)

Atribuições: Informações sobre aquisição de tortas, doces e salgados. Cadastro no sistema, entregas, confirmação de pagamento e contato com as lojas dos shoppings.

### CURSOS COMPLEMENTARES

Curso de Qualificação Profissional – Assistente Administrativo (SENAI). Dezembro/2019

Pós Graduação em Gestão de Pessoas e Psicologia Organizacional - Faculdade Anhanguera EAD. (Conclusão 2025.2)

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Pacote Office (Excel – básico, Power Point e Word)

CNH B