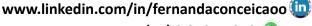
FERNANDA DE SANTANA CONCEIÇÃO

Brasileira, 34 anos, solteira





(71) 9 8524-4372 🕓



ESCOLARIDADE

Formada no curso de Gestão de Recursos Humanos pela Faculdade Anhanguera

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência no setor administrativo e atendimento ao cliente. Atualmente em transição de carreira com objetivo de crescimento profissional.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

CLÍNICA CLAITON PIRES - TRANSPLANTE CAPILAR

Auxiliar de Escritório em geral

Período: janeiro/2024 a fevereiro/2025

Atribuições: Atendimento ao cliente pré e pós operatório e verificação de exames enviados para pré e pós operatório. Dentre outras demandas referente ao cargo.

NACIONAL G3

Auxiliar de Pré-Vendas

Período: julho 2023 a dezembro 2023

Atribuições: Atendimento ao cliente por meio de contato telefônico e whatsapp, triagem da dívida. Simulação de valores no sistema CRM/Arriel e demais atividades pertinentes ao cargo.

LBX TEXTIL EIRELI – [LEGBOX]

Atendimento ao cliente - Telemarketing receptivo

Período: janeiro 2021 à novembro 2022

Atribuições: Atendimento ao cliente através do whatsapp e email passando informações sobre confirmações de pagamentos, preparação de pedidos e prazo de envio, contato com a transportadora. Contato com o cliente presencial e atendimento telefônico. Respondendo emails e acesso a plataforma de midias sociais da empresa dando suporte no direct.

LM DOCERIA EIRELI – EPP [VivaVugla]

Auxiliar de Encomendas

Período: outubro/2018 à novembro/2018 (TEMPORÁRIO)

Atribuições: Informações sobre aquisição de tortas, doces e salgados. Cadastro no sistema, entregas, confirmação de pagamento e contato com as lojas dos shoppings.

CURSOS COMPLEMENTARES

Curso de Qualificação Profissional – Assistente Administrativo (SENAI). Dezembro/2019 Pós Graduação em Gestão de Pessoas e Psicologia Organizacional - Faculdade Anhanguera EAD. (Conclusão 2025.2)

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Pacote Office (Excel – básico, Power Point e Word) CNH B