

Láina Raíme Rocha Neris Bomfim

Rua Maceió, N.º 178
Salvador, Bahia 40800-400
987863484
ray_mme@hotmail.com

Resumo profissional

Autônoma motivada, com 8 anos de experiência em setor de comércio. Oferecendo conhecimentos em vendas, persuasão e comunicação, com aptidão em motivar. Empreendedor energético, independente e formador de equipes, capaz de navegar por situações de alto estresse e atingir os objetivos pontualmente e abaixo do orçamento.

Reconhecida por assessoria em necessidades operacionais e desenvolvimento de soluções para poupar custos, desenvolver lucro e direcionar a satisfação dos consumidores. Engenhoso e bem organizado, com excelentes competências em liderança e desenvolvimento de equipes.

Histórico profissional

Outubro 2003 - Atual

Salão Do Reino das Testemunhas De Jeová Salvador, Bahia

Voluntário

Auxílio no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.

Melhoria da nota do serviço de atendimento ao cliente da empresa em 100%

Eu como uma pessoa temente à Deus tenho como finalidade passar o conhecimento que recebo à outros e comportar-me de forma digna e cordial, faço isso desde pequena. Dessa forma não tenho nenhum problema em manter boas relações e em comunicação.

Gerenciamento de funcionários, supervisionando a contratação, treinamento e crescimento profissional dos colaboradores.

Setembro 2018 - Abril 2020

Salão De Assembleias Das Testemunhas De Jeová Camaçari, Bahia

Voluntário

Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.

Como voluntária desempenhei a função de manutenções em diferentes áreas, como por exemplo: na parte elétrica, na estrutural do prédio, também na jardinagem, na limpeza, no forro e por fim nos telhados.

Formação acadêmica

Certificado em= Rotinas Administrativas , Janeiro 2015

Prepara Cursos Salvador , Bahia

Certificado em= Brigada De Incêndios , Setembro 2019

Macário Consultoria SMS Camaçari , Bahia

Conteúdo do Treinamento

- . Teoria do Fogo
- . Propagação do Fogo
- . Classes de Incêndio
- . Prevenção de Incêndio
- . Métodos de Extinção
- . Pessoas com Mobilidade Reduzida
- . Equipamento de Combate a Incêndio
- . Vias Aéreas
- . RCP
- . Hemorragias
- . Fraturas
- . Movimentação e Transportes de Vítimas

Certificado em= Bombeiro Profissional Civil, Novembro 2012

SEGCEBINC Salvador , Bahia

Segurança e Prevenção no Combate a Incêndio

- . EPI e EPR
- . Avaliações

- . CEBINC Aviação
- . Inglês Técnico
- . CEBINC Florestal
- . Noções de NR- 33
- . Noções de NR- 10
- . Redação Técnica
- . Produtos Perigosos
- . Primeiros Socorros
- . Salvamento Terrestre
- . Resgate Vertical e em Altura
- . Prevenção e Combate a Incêndio
- . Fundamentos da Análise de Riscos
- . Noções de Segurança no Trabalho
- . Aula Prática de Combate a Incêndio
- . Aula Prática de Primeiros Socorros
- . Liderança em Grupo/ Relação Interpessoal
- . Equipamento de Combate a incêndio e Auxiliares
- . Atividades Operacionais de Bombeiro Profissional Civil

Certificado em= Segurança Em Instalações E Serviços Em Eletricidad-NR-10, Agosto 2013

CEGCEBINC Salvador , Bahia

Segurança e Prevenção no Combate a Incêndio

- . Riscos Adicionais
- . Responsabilidades
- . Primeiros Socorros
- . Técnicas de Análise de Riscos
- . Acidentes de Origem Elétrica
- . Proteção e Combate a Incêndios
- . Rotinas de Trabalho - Procedimentos
- . Medidas de Controle do Risco Elétrico

- . Documentação de Instalações Elétricas
- . Introdução a Segurança com Eletricidade
- . Normas Técnicas Brasileiras - NBR 5410 - NBR 14039
- . Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva
- . Riscos em Instalações e Serviços com Eletricidade
- . NR 10 (Segurança em Instalações e Serviços com Eletricidade)

Certificado em= Segurança E Saúde No Trabalho Em Altura- NR - 35, Abril 2013

CEGCEBINC Salvador , Bahia

Segurança e Prevenção no Combate a Incêndio

- . Análise de Risco e Condições Impeditivas
- . Acidentes Típicos em Trabalhos em Altura
- . Normas e Regulamentos Aplicáveis ao Trabalho em Altura
- . Sistemas, Equipamentos e Procedimentos de Proteção Coletiva
- . Riscos Potências Inerentes ao Trabalho em Altura e Medidas de Prevenção e Controle
- . Condutas e Situações de Emergência, Incluindo Noções de Técnicas de Resgate e de Primeiros Socorros
- . Equipamento de Proteção Individual para Trabalho em Altura: Seleção, Inspeção, Conservação e Limitação de Uso.

Competências

Habilidades em comunicação

Trabalho em equipe

Digitação TPM

Conhecimentos básicos em contabilidade

Atendimento ao público

Proativa

Vendas