

ADRIANA SANTOS BARRETO

(71) 99172-1600
Jardim das Margaridas, Salvador - Bahia
dricabarreto1910@gmail.com

Atualização: 18/12/2019

OBJETIVO

Interesse em atuar como Caixa

FORMAÇÃO ESCOLAR

Nível médio completo
Colégio Estadual Talhes de Azevedo

Dezembro/2004

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

- | | |
|--------------------------------------|------------------------|
| ▪ Postura e Imagem Profissional(10h) | Fundação Bradesco/2019 |
| ▪ Tipo de Liderança (5h) | Instituto IPED/2019 |
| ▪ Atendimento ao Público (10h) | Fundação Bradesco/2019 |
| ▪ Desenvolvimento Profissional(10h) | Fundação Bradesco/2019 |

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Líder de Atendimento e Caixa (atual)**
Empresa: CCR METRO BAHIA
- **Agente de Atendimento e Bilheteria (12/2014 a 06/2019)**
Empresa: CCR METRO BAHIA
- **Promotora de Vendas (08/2009 a 12/2010)**
Empresa: Frajo Internacional de Cosméticos

HABILIDADES DESENVOLVIDAS

- Conhecimento do Pacote Office (básico); atendimento de excelência ao público; atendimento telefônico; telemarketing ativo e receptivo; Acolhimento e direcionamento de clientes; Arquivo de documentos; Gerenciamento de conflitos; Manuseio de cartões de crédito e débito; Conferente de dados; Aplicação dos 5S; Elaboração de escalas; Diálogo de Segurança; Recebimento e Conferência de mercadorias; Aplicação de feedback; Participação no Desenvolvimento de pessoas.