

Resumo

Profissional altamente motivado e colaborativo, com uma sólida experiência em trabalho em equipe e habilidades de comunicação dinâmica. Reconhecido por minha empatia e capacidade de entender as necessidades dos outros, procuro contribuir de forma significativa para o sucesso da equipe. Sou ágil na adaptação a novos ambientes e situações, o que me permite enfrentar desafios de forma eficaz e promover um ambiente de trabalho positivo e produtivo. Busco ativamente oportunidades para aprender e crescer, enquanto contribuo para a consecução dos objetivos da organização.

Habilidades e competências

- senso de coletividade
- comunicação dinâmica
- Fácil adaptação
- compreensão interpessoal e empatia

Experiência profissional

Junho 2023 - atual	
Operador de caixa	
farmácia Drogasil	Salvador
• Registrar e cobrar os produtos do cliente • Etiquetar/precificar produtos • direcionar clientes até os produtos selecionados • Organizar loja	
Junho 2021 - Novembro 2022	
Atendente	
Centro de ensino e tecnologia da bahia(CETEB)	Lauro de Freitas
• Analisar a vida financeira dos alunos com o intuito de solucionar problemas acadêmicos • Efetuar o intermédio entre a Central e o estudante explicando o resultado dos chamados abertos • Direcionar o estudante para as áreas corretas da instituição	
Junho 2015 - Junho 2021	
Operador de telemarketing	
TEL CENTRO DE CONTATOS	Lauro de Freitas
• Efetua análises de dados • Identificar possíveis problemas sistêmicos e procurar a solução para clientes da Caixa Econômica Federal • reportar inconsistência dos dados para melhorar a usabilidade do sistema bancário	

Formação acadêmica

Bacharel: Serviço Social	
Centro de ensino e tecnologia da bahia, Janeiro 2015 - Janeiro 2019	Lauro de Freitas

Idiomas

Português: Língua materna