

TIAGO DIAS SANTOS

 Avenida Edgard Santos, Narandiba, Salvador, Bahia, 41192005

 73991041722

 tiagodiasharket@yahoo.com

<https://www.instagram.com/tiagodiasharket/>
<https://www.facebook.com/tiago.dias.73345/>

Resumo profissional

Empregado motivado, com seis anos de experiência progressiva em setor de assistência e atendimento ao cliente. Oferecendo conhecimentos em caixa eletrônico, respeito e atenção ao cliente e trabalho em equipe, com aptidão em habilidades artísticas. Empreendedor energético, independente e formador de equipes, capaz de navegar por situações de alto estresse e atingir os objetivos pontualmente e abaixo do orçamento.

Histórico profissional

Novembro 2016	Suesba Comércio de alimentos Ltda	Ilhéus
-	Empacotador	
Maio 2020	- Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas. - Auxílio ao operador de caixa e fiscais no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.	
Julho 2013	SUESBA comércio de alimentos	Ilhéus
-	Empacotador	
Maio 2015	- Auxílio ao operador de caixa no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta. - Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.	
2010	Celabel, Alugue já	Salvador
-	Serviços gerais	
2012	- Adoção de normas de segurança e Procedimentos Operacionais Padrão (POP) ao manusear, misturar e armazenar produtos químicos perigosos. - Comunicação de problemas ao vendedor para viabilizar a implementação de soluções imediatas e eficientes. - Identificação de problemas sérios de manutenção e reparo, comunicando-as à gerência. - Atendimento de várias ligações por dia, gerando uma quantia considerável em receita de vendas mensalmente.	

Formação acadêmica

Colegio Estadual gov. Roberto Santos	Salvador- Ba
segundo grau completo	

Competências

- Trabalho em equipe
- Resolução de problemas
- Automotivação
- Atenção a detalhes