



n49

proposta comercial

Somos uma plataforma de e-commerce e muito mais!

A n49 é especialista em comércio digital que permite que seus clientes escalem suas vendas com mais eficiência através da nossa plataforma de e-commerce.

a n49 é fanática por criar soluções únicas com tecnologia

Acreditamos que o nosso propósito é oferecer aos nossos clientes o máximo de liberdade para realizarem seus sonhos, expressarem suas visões singulares para compartilharem com os seus clientes experiências notáveis.

Nossa robusta plataforma de e-commerce, combinada com a nossa capacidade de customização e suporte feito por especialista, libera as marcas das limitações impostas pelos sistemas tradicionais.

Diversas marcas confiam na gente a quase 18 anos, são mais de 500 clientes espalhados pelo Brasil e dos mais variados segmentos.

Produtos

shop n49 - Plataforma de e-commerce

Construa B2C, B2B, Seja um marketplace, integre a marketplaces de mercado, clube de assinatura ou o que precisar.

integra n49 - Plataforma de integração

Automatiza a atualização de estoques, tabela de preço, envio do cliente para o ERP, envio do pedido para o ERP.

frete n49 - Plataforma de frete

Garanta opções de envio para todo o Brasil com os menores custos e as maiores automações.

Contrate Correios e Jadlog diretamente em nossa plataforma, integre com outras transportadoras e obtenha o máximo de eficiência com a nossa ferramenta para a criação das etiquetas de transporte, danfe simplificada, rastreamento do pedido por e-mail, whatsapp, página pública e logística reversa.

apps n49 - Aplicativo de mobile commerce para iOS e Android

Garanta mais dois canais de e-commerce mais usados no mundo. Esteja presente no dispositivo do cliente.

notificações n49 - Plataforma de envio de notificações

Envie notificações diversas por whatsapp, sms, e-mail, rcs e push.

Alguns diferenciais da plataforma de e-commerce

+ Indique e ganhe

Programa de indicação de clientes pelo E-commerce, onde os clientes podem indicar amigos e serem recompensados por isso.

+ Recuperação de carrinho abandonado

Programa que permite enviar ao cliente por e-mail ou Whatsapp uma mensagem com lembrete do seu carrinho abandonado, podendo oferecer alguma promoção.

* envio por whatsapp é via integração com terceiro.

+ Integração nativa com ERPs

Integramos nativamente e sem custo adicional com os principais ERPs de mercado.

+ Multi-preços

Possibilita ter várias tabelas de preços por tipo de cliente.

+ Promoção DE POR

Possibilita ter promoções por tipo de cliente.

+ Vitrine de vendedor

Similar ao programa Magazine Você, da Magazine Luiza, esse recurso entrega uma vitrine de produtos do vendedor interno, externo ou parceiro vendedor/agentes comerciais.

+ Milhagem/Pontos

Programa de acúmulo de pontos para usar futuramente como desconto no pedido. Estimula a recorrência.

+ Cash back

Programa que proporciona ganhar a cada compra. O nosso cash back pode ser definido por pedido ou por produto. Ajuda a fidelizar os clientes e estimula a recorrência.

+ Dashboard

O dashboard da plataforma de e-commerce está sempre em constante evolução e procura trazer indicadores dos mais diversos, inclusive possíveis problemas ou inconsistências

+ API Nativa

API nativa para sistemas de terceiros trocarem dados com a plataforma.

+ Multiloja

Tenha quantas lojas precisar e gerencie tudo na mesma área administrativa.

Você pode ter todos os modelos, B2B, B2C, B2E, B2G, B2B2C, C2C e D2C ou ter canais por marca, por exemplo.

+ Multi CD

Possibilidade de ter diversos estoques.

+ Split de pagamento

Possibilidade de dividir pagamentos para mais de uma empresa no fechamento do pedido.

+ Split de pedido

Possibilidade de dividir pedidos para mais de uma empresa no fechamento do pedido.

+ Meios de Pagamentos

Integrado nativamente com os principais meios de pagamentos.

+ Soluções Logísticas

Integrado com as principais empresas de logísticas.

+ Gestão de risco

Integrado com as principais empresas de anti-fraude.

+ Venda em Marketplace

Integrado com todos os marketplaces através de hub.

+ Seja um marketplace

Venda produtos de terceiros e aproveite a sua audiência.

+ Sistema de promoções

Sistema de promoções avançado, que vai além de cupom de desconto ou o famoso DE POR.

+ Avaliações de produtos/pedido

Sistema nativo de avaliações de produtos com jornada de e-mail, com a possibilidade de recompensa para quem avaliar.

+ Monte sua caixa

Sistema usado comumente por vinícolas, mas pode ser usado por qualquer empresa.

+ Brindes

Sistema de brindes que adiciona produtos ao carrinho de forma automática baseado no volume de compras.

+ Multi Idioma e Multi moeda

Recurso para quem deseja vender para outros países.

+ Monte seu Look

Recurso muito usado pela moda, onde é possível montar looks diversos.

+ Combo

Os combos promocionais são uma espécie de kits de produtos vendidos juntos, de forma a agregar mais valor para o consumidor e incentivá-lo a levar mais itens de uma vez só.

O Combo é uma sugestão, mas o cliente pode decidir comprar parte dele.

+ Kit

Os kits são produtos vendidos juntos, de forma a agregar mais valor para o consumidor e incentivá-lo a levar mais itens de uma vez só.

Na n49, o cliente precisa comprar integralmente o kit, tenho possibilidade de escolher o tamanho do produto.

+ Clube de assinatura

Basicamente, o clube de assinatura segue o modelo dos serviços recorrentes aplicado aos produtos. Da mesma forma que o consumidor paga uma assinatura mensal para ter acesso a filmes e séries em uma plataforma de streaming, por exemplo, ele pode pagar para receber produtos que consome com frequência todo mês.

Alguns diferenciais da plataforma de integração

+ Atualiza estoques

Possibilidade de conectar diversos estoques

+ Atualiza tabela de preço

Possibilidade de conectar diversas tabelas de preços

+ Cria o básico das informações de produtos

Em alguns casos é possível capturar os dados de produtos no erp e criar o que chamamos de casca do produto no lado da plataforma de e-commerce.

Ess

+ Cria e atualiza cliente

Quando um pedido é enviado, antes do pedido é criado o cliente e o seu endereço.

Quando o cliente já existe, apenas atualizamos o endereço do cliente para garantir que o endereço de entrega será o correto.

+ Cria e atualiza pedidos

Quando o pedido é criado, procuramos enviar o mais rápido possível para o ERP com a finalidade de reservar o estoque.

Ficamos monitorando se o pedido vai para pagamento confirmado ou cancelado para envio de novo status ao ERP para que possa liberar a reserva pelo cancelamento ou para ser faturado.

+ Captura os dados da nota fiscal

Quando o ERP consegue disponibilizar os dados da nota fiscal e a plataforma de e-commerce pode receber esses dados, nós passamos a integrar eles também.

+ Frequências de integrações

- Para o estoque procuramos que seja o mais rápido possível dentro dos limites das APIs. Alguns casos pode ser de minuto em minuto, já outros de cinco em cinco minutos, e isso vai sendo ajustado conforme os parceiros.
- Para preços procuramos colocar os tempos que correspondem ao dia a dia do cliente. Caso o cliente não faça muitas atualizações diárias, colocamos de hora em

hora ou às vezes até mais espaçado.

- Para envio de clientes, pedidos e notas fiscais o mais comum é de minuto em minuto.

Alguns diferenciais da plataforma de frete

+ Fretes mais baratos pela intermediação n49

Intermediamos os contratos de Correios e Jadlog com a ideia de trazer maior economia quando comparado com o seu contrato próprio.

+ Tratamento de ocorrências

Quando o pedido por qualquer motivo tiver uma reclamação por parte do consumidor, poderá ser registrado uma ocorrência como forma de lembrete ou quando for contrato de intermediação da n49, temos uma equipe dedicada que conversa com as transportadoras para auxiliar na resolução do problema.

+ Suspensão de entrega

Para as transportadoras que oferecem esse recurso, disponibilizamos a possibilidade de ativar a suspensão para o pedido não ser entregue. Não é uma garantia 100%, mas quando a informação tecnicamente consegue chegar na ponta da entrega, o pedido é devolvido.

+ Fretes com contratos próprios

Você pode usar o seu contrato próprio.

Hoje atendemos Correios, Jadlog, RedesulLog, Total Express e outras transportadoras.

Caso a sua transportadora não esteja listada, entre em contato conosco para que a gente possa avaliar a inclusão da mesma no n49track.

+ Geração automática das etiquetas

O nosso sistema contribui com a agilidade na sua operação. Capturamos os pedidos e notas fiscais e geramos as etiquetas automaticamente em uma fila. Quando a etiqueta esta pronta, ela possibilita imprimir em formato pimaco 1 por folha, 4 por folha e etiquetadora, assim como entrega a danfe simplificada e o romaneio.

+ Logística reversa / Devolução

O nosso sistema disponibiliza um sistema que permite o atendente e ou o próprio cliente a fazer a reversa. Priorizamos o nosso sistema para que o consumidor tenha autonomia para fazer a devolução conforme os termos da loja.

+ Vale Compras

Quando o consumidor que devolve uma mercadoria e pede vale compras, nós temos a condição de creditar de forma automática na plataforma de e-commerce.

+ Rastreamento do pedido

Rastreamos o pedido pelo e-mail e pelo whatsapp.

Enviamos os rastreios desejados e quando não parametrizados enviamos 100% do que a transportadora enviar.

+ Áreas públicas

- Consulta de rastreamento de envio
- Consulta de rastreamento de reversa
- Iniciar uma Logística reversa

+ Dashboard**+ Relatórios**

Alguns diferenciais da plataforma de e-mail

+ Motor de e-mail AWS SES

Disparado por um dos maiores motores mundiais aws ses.



+ Gerenciamento de lista

Segmentação de lista, importação/exportação em massa, criador de formulários de assinatura, lista negra, etc.

+ Verificação de e-mail

Certifique-se de que sua lista de e-mail esteja limpa e devidamente validada. Ajuda a reduzir o retorno e a proteger sua reputação de envio.

Essa verificação é consultado em serviços externos como o <https://www.bounceless.io/>

+ Construtor de e-mail

Criador de e-mail drag an drop e opção convencional por meio do editor html.

+ Automação

Os recursos de automação permitem que você envie campanhas de e-mail de forma automática ou condicional para sua lista ou indivíduos em resposta a vários tipos de eventos: assinatura de lista, abertura/clique, eventos recorrentes, etc.

+Rastreamento de abertura/clique

Aberturas/cliques/rejeições/reclamações são registradas automaticamente. Como resultado, você pode acompanhar o status de entrega de cada e-mail enviado.

Alguns diferenciais da plataforma de notificações

+ Envios por whatsapp

Hoje estamos enviando mensagens transacionais por whatsapp web onde possui um risco de banimento do número, por não ser a forma oficial aceita pelo Whatsapp e também conectamos no Whatsapp API Cloud onde os disparos são oficiais e pagos diretamente pela Meta. Essas mensagens carecem de templates aprovados pela Meta.

+ Envio por e-mail

Envio de e-mails transacionais por e-mail.

Nossos e-mails transacionais saem pelo motor AWS SeS.

+ Envio por sms

Envio de SMS atualmente esta integrado com o motor da Zenvia. É necessário ter um plano contratado junto a eles e a nossa ferramenta trata dos despachos das mensagens.

+ Envio por push (em breve)

Estamos reformulando essa parte, mas quando estiver novamente no ar, irá enviar mensagens push para o Browser e para os nossos APS iOS e Android que em 2024 vão estar a todo vapor.

+ Valor da implantação

Plataformas	Qtd	Valor	Total
Valor da implantação n49shop			
Valor da implantação n49connect			
Valor da implantação n49track			
Valor da implantação n49notify			
Descontos			
Total			
Parcelado em até 10x			

+ Mensalidades (SaaS)

Plataformas	Qtd	Valor	Total
n49shop - plataforma de e-commerce Mensalidade: a partir de R\$1.500,00 sem limite de produtos, pedidos, clientes, acessos. Take rate/Comissão: 1% dos pedidos pagos			
n49connect - plataforma de integração Mensalidade: a partir de R\$500,00 com limite de 2.5 milhões de transações mês. Valor por tarefa adicional:R\$0,0002			

n49track - plataforma de frete Mensalidade: a partir de R\$250,00 Etiqueta/rastreamento: R\$0,30 unidade			
n49notify - plataforma de mensageria mensalidade: a partir de R\$250,00 com limite de 1000 notificações por dia Canais: Whatsapp web, Whatsapp api*, webpush, app push, e-mail, sms* *pagamento direto para o fornecedor de sms e whatsapp api.			
Descontos			
Total			

+ Prazo de entrega

De 45 a 90 dias.

+ Serviços inclusos na locação do software (SaaS)

- Infraestrutura em Amazon Web Services entre outros clouds
- Elastic Cloud
- Evolução constante da infraestrutura
- Evolução constante das plataformas
- Suporte a navegadores de mercado e atuais como google chrome, firefox, edge
- Sustentação dos sistemas com resolução de bugs, melhorias nos sistemas internos, ajuda para uso dos recursos
- Backup para uso interno com retenção de 3 dias
- Monitoramento 24x7 feito por ferramenta locada pela N49 como Pingdom ou similar
- Desenvolvimento e instalação de upgrades mensais (sistema de deploy automático e equipe de gestão)

- CDN (Content Delivery Network) com tempo de cache definido pela N49
- Suporte técnico por telefone indicado no site da N49 (www.n49.com.br) ou por ticket de suporte através do helpdesk suporte.n49.com.br
- O suporte técnico é prestado em horário comercial em dias úteis. 09:00hs às 12:00hs e das 13:30hs às 18:00hs
- Acesso às ferramentas de suporte: helpdesk e telefone

Validade da proposta

15 dias

Abraços,

Rafael Silva

51 997302005

rafael@n49.com.br

N49 Tecnologia para e-commerce,

Rua Jaime Telles 62, Porto Alegre-RS

CNPJ: 10.911.509/0001-40